



La presente GARANZIA CONVENZIONALE viene offerta da Kerasav S.r.l, proprietaria del marchio KERAK® (depositato e registrato N° 302018000010471) per tutti i suoi piani della linea "KERAK®" in finitura naturale (MATT).

*Questa forma di garanzia è riconosciuta esclusivamente a favore del Cliente finale e lascia impregiudicati tutti i diritti del consumatore previsti dal Codice del Consumo, "Garanzia legale" 24 (ventiquattro) mesi dalla data d'installazione del bene (farà fede la data sulla fattura di acquisto del bene) o comunque entro 27 (ventisette) mesi dalla data di consegna del bene da parte di Kerasav Srl al punto vendita (farà fede la data sulla fattura di acquisto del bene).*

## TERMINI DELLA GARANZIA

Kerasav S.r.l. risponde della presente garanzia convenzionale nei confronti del consumatore, il quale abbia provveduto alla registrazione telematica del prodotto **entro 30 (trenta) giorni** dalla data di acquisto (a pena di decadenza); farà fede la ricevuta di acquisto del bene.

La garanzia convenzionale avrà piena validità solo nel caso in cui il cliente registri il prodotto sul sito istituzionale [www.okitop.it](http://www.okitop.it) allegando il certificato datato e timbrato dal rivenditore del prodotto, nonché l'immagine della fattura o ricevuta d'acquisto che dovrà riportare nella descrizione i riferimenti del top ed il numero seriale corrispondente. **Esempio: "Kerak S.N. KSF897896"**.

Tale garanzia copre potenziali vizi di conformità legati alla qualità del prodotto, intesi come vizi di origine e/o strutturali dello stesso, secondo quanto descritto dal codice del consumo, per un periodo di anni dieci dalla data di acquisto.

I vizi, si distinguono in: palesi, vale a dire immediatamente percepibili, ed occulti, cioè che si manifestano nel tempo. I vizi palesi sono quelli che si possono evidenziare prima della posa; quindi, è buona norma controllare il prodotto ricevuto, contestualmente all'apertura dell'imballo, prima di procedere al montaggio.

I vizi occulti sono quelli che si evidenziano dopo la posa, ma che comunque possono essere non imputati al bene ma ad altre componenti. È per queste ragioni sopra descritte, che **la Kerasav S.r.l. non accetterà contestazioni per difetti palesi dopo la posa del materiale.**

Le condizioni di vendita e/o l'avvertenza riportata sugli imballi, equivalgono a un "contratto" in quanto si tratta di una cessione di un bene, in cambio del versamento di un prezzo. Qualora il cliente riscontri che il prodotto presenti un difetto di conformità dovrà darne avviso telematicamente, mediante il servizio clienti sul sito istituzionale dell'azienda [www.okitop.it/riciedi-assistenza](http://www.okitop.it/riciedi-assistenza) entro dieci giorni dalla scoperta del difetto (a pena di decadenza). In tale comunicazione il consumatore dovrà specificare le caratteristiche del materiale ed il difetto che gli si attribuisce allegando idoneo supporto fotografico e numero seriale, allo scopo di consentire alla società produttrice di comprendere la natura del vizio denunciato oltre che verificare l'autenticità del prodotto.

Il consumatore, se richiesto, dovrà consentire al personale autorizzato della Kerasav S.r.l. l'accesso al prodotto per le verifiche che saranno ritenute opportune a discrezione dell'azienda al fine di accertare la sussistenza dei difetti lamentati.

La garanzia sui prodotti sostituiti o riparati rimane in vigore per il solo periodo residuo intercorrente tra la riparazione o sostituzione e lo scadere del periodo originario di garanzia relativo al prodotto inizialmente acquistato dal cliente.

Nessun'altra forma di intervento in garanzia e/o risarcimento potrà essere pretesa dal cliente, rimanendo espressamente esclusa ogni responsabilità per danni diretti, indiretti, incidentali o consequenziali che dovessero derivare dalla difettosità e/o non conformità dei prodotti, che devono pertanto, nei limiti consentiti dalla legge, intendersi espressamente rinunciati dal cliente.

È escluso dalla presente Garanzia il rimborso di spese ulteriori, ivi comprese somme richieste a titolo di risarcimento del danno come: trasporto, rimozione del bene viziato e installazione del nuovo, interventi idraulici, elettrici, di muratura e di tinteggiatura.

Kerasav S.r.l. si riserva il diritto di non offrire il servizio di garanzia gratuitamente qualora il tecnico constati che il difetto non rientri in quelli relativi alla fabbricazione e alla conformità del prodotto o qualora le informazioni fornite dal cliente risultino false, incomplete o illeggibili; di conseguenza, tutte le spese relative al sopralluogo e alle eventuali opere di riparazione e/o sostituzione, inclusa manodopera, trasporto, vitto, alloggio e materiali sostitutivi saranno addebitati interamente al cliente.

Nel caso di interventi non in garanzia e/o relativi ad una semplice pulizia del prodotto il cliente dovrà corrispondere un contributo a titolo forfettario (da 100 a 500 euro) per spese di vacanza del personale addetto, più eventuali costi di trasferta.

## REQUISITI DI CONFORMITÀ AL MOMENTO DELLA CONSEGNA DEL BENE

Le lastre da cui si ricavano i piani cucina della linea KERAK® sono ottenute dalla miscelazione e lavorazione di materie prime di origine naturale; di conseguenza piccole imperfezioni sono considerate accettabili con i seguenti limiti:

- Inquinamento (punti di colore sulla superficie o sui bordi estranei alla grafica ed a forte contrasto di colore con il fondo): fino a 1 mm di diametro.
- Grumi a rilievo (basso contrasto di colore con il fondo): fino a 3 mm di diametro e 1 mm di spessore rispetto al fondo
- Per i colori con fondo chiaro sono ammessi punti neri fino ad 1 mm di diametro.
- La concentrazione di punti a contrasto di colore con diametro inferiore al millimetro è limitata a 6 per decimetro quadrato.

*N.B. L'osservazione va fatta alla distanza di 60 cm, perpendicolarmente alla superficie e con luce naturale.*

È fondamentale che la scelta del colore e della finitura siano definitivamente concordate prima dell'acquisto in quanto la garanzia non copre cambiamenti o modifiche successive, né possibili variazioni di tonalità o finitura superficiale del materiale rispetto al campionario visionato, le quali risultano essere una caratteristica intrinseca del materiale, realizzato con componenti naturali.

Il presente certificato di garanzia è in ogni caso vincolato al rigoroso rispetto da parte del consumatore delle istruzioni di utilizzo e manutenzione del prodotto riportate nel manuale d'uso " Cura & manutenzione " obbligatoriamente consegnato dal rivenditore al momento dell'acquisto e consultabile anche dal sito [www.okitop.it](http://www.okitop.it).

## COSA NON COPRE LA GARANZIA

La presente garanzia non potrà essere utilizzata dal consumatore qualora lo stesso ometta uno o più degli adempimenti previsti ai precedenti punti, così come nel caso di qualsiasi tipo di danno avente causa diretta o indiretta in qualsiasi atto, intervento o lavoro da parte di soggetti terzi senza preventiva autorizzazione scritta da parte di Kerasav S.r.l.

Inoltre, sono espressamente escluse dalla presente garanzia convenzionale:

- Piccole differenze cromatiche tra la campionatura mostrata al cliente e il prodotto finale.
- Tutti i piani che nonostante la segnalazione da parte dell'ufficio tecnico di Kerasav S.r.l. non hanno rispettato i requisiti minimi di progettazione, lavorazione e messa in sicurezza; con conseguente utilizzo del prodotto in condizioni anormali o comunque non in funzione delle prerogative tecniche per cui è stato progettato.
- Difetti o problemi causati da una non corretta installazione del prodotto, è di fondamentale importanza che le basi su cui viene posato il piano siano perfettamente planari, livellate e strutturalmente solide (le principali cause di rotture, comparsa di lesioni o avvallamenti sono riconducibili ad un supporto irregolare, o insufficiente). A tal proposito è bene sottolineare che anche in caso di montaggio effettuato da personale Kerasav S.r.l. si esclude ogni responsabilità imputabile alla struttura di supporto del piano (es. basi cucina), la quale si ritiene essere stata già correttamente installata da terzi, secondo i parametri sopra indicati.
- I danni causati dall'abuso o uso improprio dei piani, tra cui si citano a titolo di esempio ma non limitatamente, i danni causati da uso scorretto o da incidenti, in seguito ad esposizione del piano a condizioni fisiche anormali (ad esempio forti urti), agenti chimici, corrosioni, calamità naturali, o qualsiasi altra causa che sia al di fuori del controllo della Kerasav S.r.l.
- Le sbecature non sono causate da un materiale difettoso; sono bensì il risultato di urti e colpi con oggetti sui bordi o sulla superficie del piano.
- Crepe sul piano manifestatesi dopo la sua installazione. Le principali cause della comparsa di crepe, tra cui si citano a titolo di esempio ma non limitatamente sono: il movimento, la mancata applicazione del nastro di protezione per alte temperature in corrispondenza del foro del piano cottura, il carico (anche momentaneo) di un peso eccessivo sul piano o il risultato di un urto sul materiale dopo la sua installazione.
- Difetti o danni provocati da un uso improprio o inadeguato del materiale, tra cui si citano a titolo di esempio ma non limitatamente: graffi (mancato uso del tagliere), aloni di calcare, altre macchie in genere, o qualsiasi altra azione non conforme alle istruzioni del manuale "Cura & Manutenzione".
- e imperfezioni provocate dall'utilizzo improprio, tra cui si citano a titolo di esempio ma non limitatamente: graffi (mancato uso del tagliere), aloni di calcare o altre macchie in genere.
- Lesioni da shock termico, nonostante la superficie del materiale non venga alterata in seguito al contatto con alte fonti di calore diretto (ad esempio pentola appena tolta dal piano cottura) si consiglia di utilizzare sempre un sottopentola per evitare uno stress termico con conseguente sollecitazione interna dovuta appunto dalle variazioni termiche che, se brusche, possono causare la rottura del piano.
- Difetti o problemi causati da successive modifiche e/o manipolazioni dei prodotti originali KERAK® eseguite da soggetti terzi non appartenenti a Kerasav S.r.l.
- I segni temporanei sulla superficie come impronte digitali oppure segni metallici causati da utensili pentole e stoviglie.
- I danni causati dagli elettrodomestici installati, utilizzati o sottoposti a scorretta manutenzione.
- Dispositivi elettrici integrati al piano (es. Kilo, Kipower, Tower, ecc..) e/o accessori coordinati (es. Tap, Trivet, ecc..).
- Difetti legati a vasche integrate della serie "INTEGRA" e "INTEGRA PLUS".
- Mancata continuità delle venature tra il piano e/o schienali e fianconi.
- Qualsiasi difetto già oggettivamente visibile durante le fasi di controllo/preapertura dell'imballo.
- Sono esclusi dalla Garanzia i piani OKITOP® utilizzati o destinati dai punti vendita o dalla rete vendita in genere come piani da esposizione o pubblicitari.
- Sono esclusi dalla Garanzia i piani OKITOP® utilizzati per applicazioni commerciali, ivi compresa a titolo di esempio ma non limitatamente: negozi, uffici, e locali commerciali di altro tipo.
- I Piani che sono stati spostati dal luogo di installazione originario.
- Prodotto non installato su territorio italiano.

## **MODALITÀ DI FORNITURA IN GARANZIA**

Ove a suo insindacabile giudizio Kerasav S.r.l. riconosca la non conformità del bene, concederà al consumatore la riparazione o la sostituzione del prodotto difettoso con un altro prodotto avente le stesse caratteristiche di quello acquistato inizialmente dal cliente (qualora il prodotto non fosse più in produzione l'azienda provvederà con la sostituzione di uno simile).

La fornitura del nuovo bene avverrà entro sessanta giorni a partire dalla comunicazione aziendale inviata al cliente a mezzo PEC. La fornitura è intesa franco nostro stabilimento in Torre Annunziata (NA). Possibilità di consegna a domicilio con spese di trasporto addebitate al cliente.

Il nuovo bene dovrà obbligatoriamente essere sostituito (interamente e non in parte) entro trenta giorni dalla consegna del nuovo, ed un responsabile della Kerasav S.r.l. ne verificherà l'avvenuta sostituzione. Qualora non avvenisse la sostituzione nei termini sopra citati, l'azienda addebiterà al cliente l'importo del nuovo bene pari al prezzo di listino attualmente in corso.

Il bene difettato rimosso dovrà essere a disposizione dell'azienda la quale deciderà a suo insindacabile giudizio se ritirarlo (entro trenta giorni a proprie spese) o lasciarlo al cliente.

## **CLAUSOLE FINALI**

Le presenti condizioni generali di garanzia sono regolate dal diritto italiano. Tutte le controversie derivanti dall'applicazione della presente garanzia saranno evolute alla competenza esclusiva del Foro di Torre Annunziata (NA). La Kerasav S.r.l. si impegna a rispettare la normativa sulla tutela della privacy (d.lgs. 196/2003 e GDPR 679/2016) utilizzando i dati personali che verranno inviati alla stessa in virtù della registrazione del tagliando di garanzia e per le finalità indicate nell'informativa.

